

Miembros de las asociaciones del Transporte de Contenedores en los Puertos de Valenciaport:

- AIT
- ATPE
- ELTC
- Transcont
- Transconval

ASUNTO Puesta en marcha del servicio de notificación automática de cambios de lugares de admisión de contenedores vacíos de 40 pies

Estimados Sres. Transportistas usuarios de valenciaportpcs.net.

Durante el próximo mes de agosto se va a poner en marcha el servicio de notificación automática de cambio de lugares de admisión de contenedores vacíos de 40 pies para todos los transportistas que reciben órdenes de transporte electrónicas en los puertos de Valencia y Sagunto.

El procedimiento que se va a poner en marcha se hace bajo petición de la Comisión de Seguimiento del Transporte y la Estiba en el Puerto de Valencia. Dicho procedimiento se define como sigue:

- Existen ciertas circunstancias operativas insalvables que hacen que, con posterioridad a la emisión de una orden de transporte de importación de un contenedor de 40 pies, cambie el lugar de retorno del vacío, es decir, la terminal o depósito indicado en el admitase electrónico.
- Se ha creado una aplicación en valenciaportpcs.net para que el Agente Marítimo pueda informar, con la antelación necesaria (el día anterior hasta las 15 horas) del cambio de lugar de admisión de los vacíos de 40 pies. El caso típico consiste en que los contenedores vacíos de 40 pies que debían retornar a una terminal lo hayan de hacer a otra. El Agente Marítimo deberá indicar el periodo, en días completos, para el que se produce dicho cambio con fecha de inicio y de fin.
- Al realizar este cambio se producen dos hechos:
 - Se generará un duplicado electrónico de todas las órdenes de admisión de vacíos de 40 pies con destino al nuevo lugar de admisión. Así se facilita la gestión electrónica en puertas de todas las terminales y depósitos. Este duplicado se generará también para todas las órdenes de admisión emitidas hasta la hora de Closing Time de final del periodo solicitado por el Agente Marítimo.
 - Se informará a todos los transportistas por email o por sms (mensaje de texto al móvil) de la circunstancia ocurrida. De este modo la

comunicación a cada transportista de modo individual será de modo inmediato.

- En el momento en que valenciaportpcs.net reciba confirmación de la admisión de un contenedor en una terminal (la nueva destinataria del vacío) se enviará una cancelación de dicha orden a la terminal a la que originalmente debía ir el contenedor. De ese modo no se podrá utilizar de nuevo dicha orden de admisión y los sistemas informáticos de las correspondientes empresas quedarán “limpios” de órdenes innecesarias.

Para el adecuado funcionamiento de este procedimiento es necesario que valenciaportpcs.net disponga de los números de teléfono a los que enviar los sms y de las direcciones a las que enviar los correos electrónicos. Los envíos serán generales y en las bases de datos del sistema no se incluirá referencia alguna a la empresa o persona propietaria del teléfono o dirección de correo electrónico.

Asimismo si se enviara por error una notificación a alguien que no desee recibirlo a partir de cierto momento, comunicando con el abajo firmante en usuarios@valenciaportpcs.net se procederá, en cumplimiento de la legislación vigente, a eliminar su dirección o número de teléfono de manera inmediata.

Según la planificación prevista el servicio entrará en funcionamiento durante la primera quincena de agosto en su primera fase. En esta fase solamente estará disponible la comunicación vía correo electrónico. La segunda fase estará disponible en el mes de octubre y ya contemplará el envío de mensajes de texto a teléfonos móviles.

Es muy importante que las distintas asociaciones de transporte hagan llegar por correo electrónico a la Autoridad Portuaria de Valencia (usuarios@valenciaportpcs.net) las direcciones de correo electrónico y los números de teléfono en los que las distintas empresas quieren recibir las notificaciones indicadas en el presente escrito. De este modo desde el primer día, de acuerdo con la planificación antes indicada, se podrá dar el mejor servicio.

José García de la Guía

Director de Innovación Tecnológica